

Materialgarantien für Innungsbetriebe des Dachdeckerhandwerks



Mehr Sicherheit durch Partnerschaft



Eine Information des
Zentralverband des Deutschen Dachdeckerhandwerks
- Fachverband Dach-, Wand- und Abdichtungstechnik - e.V.

Stand: Februar 2009

Mehr Vorteile für Innungsbetriebe

durch das umfassende System der neuen ZVDH-Materialgarantien



Materialgarantien sind im Dachdeckerhandwerk schon lange üblich und bewährt. Durch die historisch gewachsene Vielzahl von Hinterlegungen mit zum Teil unterschiedlichem Umfang traten jedoch in der Praxis teilweise Probleme in der Abwicklung auf.

Das System der Materialgarantien wurde neu gefasst und auf eine einheitliche Grundlage gestellt. Neu beim ZVDH hinterlegte Materialgarantien haben nunmehr jeweils den gleichen Umfang. Materialgarantien decken künftig einheitlich einen Zeitraum von sechs Jahren ab.

Welche Vorteile haben die neuen Materialgarantien für den Innungsbetrieb?

Nur den Mitgliedsbetrieben der Berufsorganisation des Dachdeckerhandwerks wird durch die Garantiehinterlegung des Herstellers die Beschaffenheit und Haltbarkeit des Produktes garantiert.



Der Mitgliedsbetrieb ist nun umfangreich abgesichert:

Treten innerhalb von sechs Jahren ab Auslieferung an den Handel bzw. unmittelbar an den Betrieb Mängel aufgrund fehlerhafter Produkte auf, verpflichtet sich der Hersteller

- das zur Beseitigung des Mangels erforderliche Material zu stellen,
- die erforderlichen Ein- und Ausbaurückstellungen (auf Basis regional üblicher Stundenverrechnungssätze) zu ersetzen, sowie
- die ggf. notwendigen Gerüstkosten zu übernehmen.

Voraussetzung ist jedoch, dass keine verarbeitungsseitigen Fehler gemacht wurden. Kann der Betrieb die fachregelgerechte und produktspezifische Ausführung nachweisen, tritt die Garantie des Herstellers in Kraft. Dem Hersteller ist jedoch Gelegenheit zu geben, den Schadensfall vor Ort zu besichtigen.

Welche Hersteller haben für welche Produkte Materialgarantien beim ZVDH hinterlegt?

Als Innungsbetrieb können Sie schnell und einfach online feststellen, für welche Produkte Garantien beim ZVDH hinterlegt wurden. Auf diese Informationen haben nur Sie als Innungsmitglied unter www.dachdecker.de Zugriff.

Die Materialgarantien in der Praxis



Wie geht der Innungsbetrieb in der Praxis mit den Materialgarantien um?

Die ZVDH- Materialgarantien decken nur Schäden aus Produktmängeln, nicht aus Verarbeitungsmängeln ab. Die Nachweispflicht liegt beim Dachdeckerbetrieb. Zur Absicherung der Ansprüche muss der Dachdeckerbetrieb daher Kauf- und Einbaudatum der Materialien projektbezogen - z.B. per Rechnung oder anderer Unterlagen - dokumentieren, um die Produktidentität belegen zu können.

Wann hilft die ZVDH-Materialgarantie im Schadensfall?

Gegenüber den gesetzlichen Regelungen, die keinen Ersatz für Lohnkosten im Schadensfall vorsehen, wird durch die Garantie die Schadensabwicklung verbessert und beschleunigt. Unter der Voraussetzung einer fachregel- und herstellergerechten Verarbeitung sinkt durch den Einsatz von Produkten mit ZVDH-Materialgarantie im Schadensfall das wirtschaftliche Risiko für den Innungsbetrieb.

Wann hilft die ZVDH-Materialgarantie nicht?

Die Materialgarantien decken keine Schäden ab, die aufgrund mangelhafter Verarbeitung (also insbesondere durch Abweichung von den Verarbeitungsvorschriften des Herstellers und/oder den Fachregeln des Deutschen Dachdeckerhandwerks) zu einem Mangel an dem Produkt oder einer mangelhaften Werkleistung führen.



Welche Sorgfaltspflichten hat der Dachdecker-Innungsbetrieb?

Die Hinterlegung einer Materialgarantie beim ZVDH entbindet den Dachdecker-Innungsbetrieb nicht davon, zu prüfen, ob das gewählte Produkt für die jeweilige Verwendung geeignet ist. Ebenso muss er sich vergewissern, ob die in der Materialgarantiehinterlegung aufgeführten Produkte mit den tatsächlich verwendeten Produkten übereinstimmen. Bei der Anlieferung der Produkte müssen diese zudem stichprobenartig auf Mängel untersucht werden. Ausführungsanweisungen von Beauftragten eines Herstellers vor Ort sind zu dokumentieren (Photo/Protokoll).

Umgang mit Materialgarantien „alten Typs“ - Übergangsphase

In einer zeitlich begrenzten Übergangsphase gelten sowohl die Materialgarantien „alten Typs“ als auch die nach dem neuen Konzept hinterlegten Materialgarantien. Bitte fragen Sie im Einzelfall bei der ZVDH-Geschäftsstelle nach.

ZVDH-Materialgarantien - Datenbank für die tägliche unternehmerische Arbeit

Die Datenbank unter www.dachdecker.de wird ausschließlich Innungsmitgliedern zur Verfügung stehen. Sie wird im Frühjahr 2009 frei geschaltet.

Schnell und für Sie immer aktuell: die Online Datenbank der Garantiehinterlegungen



Mithilfe der neuen Datenbank können Sie die Produkte für den jeweiligen Verwendungsfall auswählen und die regelgerechte Verwendung anhand umfangreicher Daten und Fakten beurteilen:

- produktbezogene Anforderungen der Bauordnungen (technische Baubestimmungen und Bauregellisten)
- produktbezogene Anforderungen des Fachregelwerkes des Deutschen Dachdeckerhandwerks
- ggf. erforderliche Prüfzeugnisse oder Klassifizierungsdokumente für den Nachweis der Eignung in feuerbeanspruchten Konstruktionen.

Die ZVDH Materialgarantien - Vorteile für die Partner der Wertschöpfungskette

Welchen Nutzen hat der Hersteller von seiner Garantiehinterlegung?

Hersteller können durch eine beim ZVDH hinterlegte Materialgarantie die Qualität der eigenen Produkte den Dachdeckerbetrieben in ganz neuer, überzeugender Form vorstellen. Mit der Neugliederung der Materialgarantien geht der Nutzen für die Betriebe deutlich über den bisherigen Umfang hinaus.

In der Marketingkommunikation kann der Hersteller durch die Verwendung des besonderen Logos „Materialgarantie beim ZVDH hinterlegt“ die Positionierung der Produkte beim Dachdecker entscheidend stärken.

Warum bevorzugen Endkunden Produkte mit ZVDH-Materialgarantie?

Gemeinsam mit der gewohnt fachregelgerechten Ausführung der Leistung durch die Innungsbetriebe ist der Endkunde durch die Materialgarantien noch umfassender abgesichert. Sollten auf Grund von Produktmängeln tatsächlich Schäden auftreten, verschafft ihm die Materialgarantie zusätzliche Sicherheit im Sinne einer zuverlässigen und zügigen Schadensbehebung.

Mit den Materialgarantien und der Datenbank bietet sich die Möglichkeit, im Rahmen der Beratung gemeinsam mit dem Handel individueller auf die Kundenbedürfnisse einzugehen. Das Produktsortiment wird damit auf einen höheren Qualitätslevel gehoben. Diese exklusive Vereinbarung zwischen ZVDH und Herstellern stellt damit einen großen Schritt in Richtung Kundenzufriedenheit dar.

Die Partner des ZVDH beweisen durch diese Garantiehinterlegungen ihre besondere Nähe zum Dachdeckerhandwerk. Fragen Sie Ihre Herstellerpartner nach weiteren Materialgarantien - zum Vorteil für alle Partner in der Bedachungsbranche!